# ИНСТРУКЦИЯ ПО ИНТЕГРАЦИИ ВАТС С АМОСКМ

- Настройки в ЛК ВАТС
- Настройки в amoCRM
- Параметры интеграции



# ПОДГОТОВКА К НАСТРОЙКЕ ИНТЕГРАЦИИ

Для начала интеграции BATC и amoCRM войдите в личные кабинеты BATC и amoCRM.

#### ЛК ВАТС



#### ЛК amoCRM

# НАСТРОЙКИ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ ВАТС

Workflow	🗙 🧿 Лачный кабан	ет ВАТС Цифра 1 Г 🗙 🧿 Index of /static/	doc 🗙 🛛 🤣 Лиенный кабинет ART-TEL: Автори з	🗙   🏺 Вылиска из реестра российской 🖂 🗙   🕂	0 - 8 2	🖉 Workflow 🗙 🧿 Личный ка	Бинет ВАТС Цифра 1 Г 🗙 🧿 Index of /static/	doc 🗙 🛛 🧐 Лиевный кабинет АRT-	ТЕL: Авторн 🗴   😻 Вытиска из реестра р	occinilicati ci 🗙   🕂	0 - 0 11
← → C @	kvats.cifra1.ru/index				* 🛎 🗄	← → C 🔒 lkvats.cifra1.ru/index					* 🛎 E
Панель управления виртуальной АТС Администрородание Управление услугай Нистройн Вихад - Добавить нокого пользователя добавить трукту добавить меню					ление услугай Настрайки Выход С	Панель управления виртуальной АТС Администрирование Управление услугий Настройки Виход Добавить нокого пользователя Добавить группу Добавить меню					
by Ynpanner      for an arrow of the former of the fo	ние номерами вники (тестовая) п) Администратор окатеља окатеља окатеља иза транформм неми вкој неми не	Пользователь в групту ————————————————————————————————————		ровать	au fanale 5.9 Lieuwers	Yippanesie inocopausi  Caterometical inectonesis  Caterometical inectonesis	Пользователь в группу ——————————————————————————————————	Content           PDI BUPTYAЛЬНОЙ ATC           (Три ступеньки (тестовая)           50003299           (INSTANCE-NURA-SEG-3 (setid=12)           (EATC Indianeprincicam           (HISTANCE-NURA-SEG-3 (setid=12)           (EATC Indianeprincicam           (HISTANCE-NURA-SEG-3 (setid=12)           (EATC Indianeprincicam           (Missing)           (Omplanto           (VistS3134 vists cifra1 ru           (BATC: Базовый - Пробный           (Договор ГЦГИ-Алмател           (S 39)           (0	Seconompoesto		Bau fanase: 5.39 fioreanath
		Описание Персональный менеджер Ключ для АРІ	Не назначен	новын	nu . <b>10.12.4</b> 3	<ul> <li>Уведоиления в Гелеграм</li> <li>Событийные уведоиления</li> <li>Комната конференций</li> <li>Комната конференций</li> </ul>	Персанальный менеджер Ключ для АРІ	Не назначен • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	Создать новый	RU . M	• 12:45

Шаг 1. В ЛК ВАТС переходим в раздел «Настройки». Далее открываем раздел «Дополнительные возможности» по соответствующей кнопке. Шаг 2. Для начала интеграции ВАТС и атоСRM выбираем раздел «Интеграция с CRM».

# НАСТРОЙКИ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ ВАТС

x 🕐 Личный кабинет BATC Цифри x 🤌 Личный кабинет ART-TEL: All: X 🏺 Выликса из реестра российсь: X 🕐 Личный кабинет BATC Цифри x 🕴 О Презентация PowerPoint 🗴 🕂 🕂

0 0 0 2

\* 0 :

1 💀 🖪 🗮 🜗

0 0 0 2 🗴 🕐 Линевий кабенет ВАТС Цифра 🗴 🧐 Линевий кабенет АКТ-ТЕL: Ант 🗴 🦃 Вылиска из ресстра российск 🗴 🕐 Линевий кабенет ВАТС Цифра 🗴 🕐 Презентация РоменРолт. 🗙 🕂 Workflow \* 0 Панель управления виртуальной АТС ИНТЕГРАЦИЯ С CRM 🗉 📦 Управление номерами Интеграция с CRM позволяет с помощью нашей виртуальной АТС прямо в CRM учать мгновенное оповещение о звонящем клиент Совершать исходящие вызовы в один клин 💽 🧐 Три ступеньки (тестовая) Для интеграции с CRM введите следующие данные • •• Статистика 4 Активен AmoCRM Номера платформь Выберите CRM Кодировка Дополнительные возможност Логин CRM администратора 📞 Заказ звонка 💃 Widget обратного звонка АРІ ключ СRM администратора Автоннформатор CRM кол Интеграция с CRM CODNITHE BEGIN Уведомления в Телеграм Таблица соответствия пользователей ВАТС и пользователей СВМ Событийные увеломлении Статус Начало текущего подключения Последняя активность Адрес по Комната конференций Администратор Нет связки Пользователь1 Нет связю 🗐 👩 Справочники Домень 🚱 🧶 📜 🖉 🔕 🔹 🗛 🕥 🎲 🧍 RU 🔺 🕪 🗖 🚝 🔶 12:32

Шаг 3. В открывшемся окне ставим метку «Активен», после чего в окне развернётся список параметров интеграции.

Workflow

← → C @ lkvats.cifra1.ru/index

🖭 📫 Управление номерами

••• Cтатистика

💽 🧐 Три стуленьки (тестовая)

Номера платформы

🌜 Заказ звонка

💪 Автоннформатор

Интеграция с СRM

П - Дополнительные возможности

Widget обратного звонка

Уведомления в Телеграм

Событниные уведомлении

🕻 Комната конференций

💽 💼 Справочники

н Домень

Панель управления виртуальной АТС

ктивен

/ 🖄 💿 🔹 🗛 🕥 🎲 🦛

ИНТЕГРАЦИЯ С СRM

Интеграция с СRM позволяет с помощью нашей виртуальной АТС прямо в CRM

Совершать исходящие вызовы в один кли

Для интеграции с CRM введите следующие данные

нное оповещение о звонящем клиент

Шаг 4. Заполняем все активные поля. Метка «Активен» должна быть установлена.

## НАСТРОЙКИ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ ВАТС

ствия пользователей ВАТС и пользователей СВМ

Начало текущего подключения Последняя активность Адрес г

x 🕐 Личный кабенет ВАТС Цифра 🗴 🧐 Личный кабенет АКТ-TEL: Ант 🗴 🦃 Вылиска из реестра российск 🗴 🕐 Личный кабенет ВАТС Цифра 🗴 🕐 Презнитация PowerPoint 🛛 🗙 🕂

Workflow

← → C @ lkvats.cifra1.ru/inde

🕞 📫 Управление номерами

Номера платформ

Заказ звонка

Автоннформатор

Интеграция с CRM

Дополнительные возможност

💃 Widget обратного звонка

Увеломоения в Телеграл

Событыйные увеломлени

Комната конференций

🖬 🖬 Справочники

та Домен

...Статистика

💽 🧐 Три ступеньки (тестовая)

Панель управления виртуальной АТС

Активен

Выберите CRM

Логин CRM администратор

АРІ ключ СRM администра

Пользователь

Кодировка

CRM KOA

🚱 🧶 📜 🕼 🔕 o 🔅 🔤 😋 🚸 🖉

Confurrue REGI

ИНТЕГРАЦИЯ С СRM

цня с CRM позволяет с помощью нашей виртуальной АТС прямо в CRA

чать мгновенное оповещение о звонящем клиенте

4

AmoCRM

АРІ Цифра1 Lite

Совершать исходящие вызовы в один клиг

Для интеграции с CRM введите следующие данные

0 - 6 2

\* 0

RU 🔺 🕪 🗖 🏣 🌓 🛛 12:32

Workflow

TE A TECT

**Г. ..** Статистика

L Martorrause CRA

Уведомления в Телегра.

Событніные уведомле Комната конференций

2 📜 🛯 🔘

Администратор

Пользователь1

🗱 🗛 😋 🧊 🗱

cifratest@rambler.ru

0 0 0 2 🗴 🗿 Личењай кабичет ВАТС 🗆 🗴 🥘 Личењай кабичет АКТ-11 🗴 🏺 Выликов на реестра рос 🗴 🗿 Личењай кабичет ВАТС I. 🗙 🌍 Призентация PowerPoint 🗴 🧔 аглосяМ: Настройки, об 🗴 🕂 \* 0 : ← → C @ lkvats.cifra1.ru/index Панель управления виртуальной АТС ИНТЕГРАЦИЯ С СRM Интеграция с CRM позволяет с помощью нашей виртуальной АТС прямо в CRM 🕫 📦 Управление номерами Получать мгновенное оповещение о звонящем ю Совершать исходящие вызовы в один клин F 😤 Три ступеньки (тестовая Для интеграции с CRM введите следующие данные 4 Активен 👗 (Admin) Администрато Выберите CRM AmoCRM 1 Пользователь1 Кодировка 👗 Пользователы cifratest@rambler.ru Логин CRM администратора 1b585715 АРІ ключ СRM администратор Помера платформь cifratest amocrm ru СВМ кол Дополнительные возможное Consumue REGIN С Заказ звонка Таблица соответствия пользователей ВАТС и пользователей СВМ Widget обратного звонка Пользователь ВАТС

2021-04-21 12:48:54

2021-04-21 12:48:54 109.71.196.78:5779

RU - 🕨 🔽 😭 🔰 12:49

Шаг 5. В выпадающем списке «Выберете CRM» укажите «AmoCRM». В поля «Логин CRM администратора» и «API ключ CRM администратора», «СRМ-код» вносим параметры, взятые из amoCRM (см. ниже «Параметры интеграции amoCRM»). Проставьте метку «Событие BEGIN».

Нет связк

Нет связка

Шаг 6. Заполнить таблицу «Таблица соответствия пользователей ВАТС и пользователей CRM»: ввести эл. адреса. Если в ВАТС нет Пользователя, которому нужно сопоставить эл. адрес, то его нужно добавить как Пользователя. После этого он появится в этой таблице.

# НАСТРОЙКИ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ AMOCRM





Шаг 2. Переходим в раздел «Интеграции».

## НАСТРОЙКИ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ AMOCRM



Шаг 3. Выбираем «Алмател» из списка предлагаемых виджетов. Нажимаем на виджет.

Шаг 4. В появившемся окне ставим метку «Согласен на передачу данных...» и нажимаем кнопку «Установить».

#### ПАРАМЕТРЫ ИНТЕГРАЦИИ AMOCRM





- Шаг 1. Логин CRM администратора электронный адрес, который клиент указал при регистрации amoCRM. Адрес можно увидеть в разделе «Пользователи» в amoCRM.
- Шаг 2. Указанный электронный адрес прописывается в поле «Логин CRM администратора» при настройке регистрации BATC и amoCRM.

#### ПАРАМЕТРЫ ИНТЕГРАЦИИ AMOCRM





- Шаг 3. Переходим в параметры интеграции amoCRM.
- Шаг 3.1. Прописываем в настройках Домен ВАТС. Домен ВАТС можно увидеть в «Настройках в личном кабинете ВАТС», шаг 1 и 2. Данные берём из поля «Домен для SIP-авторизации».
- Шаг 3.2. Устанавливаем Ключ АРІ ВАТС. Ключ АРІ ВАТС можно увидеть в «Настройках в личном кабинете ВАТС», шаг 1 и 2. Данные берём из поля «Ключ для АРІ».
- Шаг 3.3. Устанавливаем Ключ АРІ администратора. Ключ АРІ администратора придумываем самостоятельно.

#### ПАРАМЕТРЫ ИНТЕГРАЦИИ AMOCRM







- Шаг 4. «CRM-код» субдомен, выделенный amoCRM при настройке интеграции BATC и amoCRM. «CRM-код» можно увидеть в разделе «Интеграции» в amoCRM.
- Шаг 5. «СRМ-код» копируется из адресной строки в разделе «Интеграции» в атоСRМ.